# 横須賀公共交通弱小ポータルサイトについて

横浜にLRTを走らせる会、横浜の公共交通活性化をめざす会 柴田 智洋 はじめに

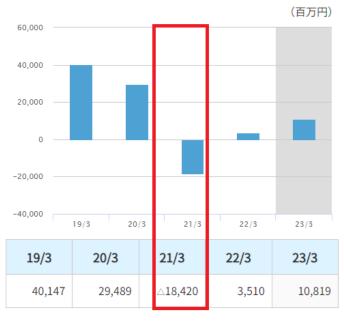


2020年に全世界を巻き込 んだ新型コロナウイルス、 日本でも「三密」が叫ばれ、 テレワークなど新しいライ フスタイルが普及する中、 通勤・通学を中心とした人 の移動そのものが激減し、 地方を中心に「公共交通の 危機」が叫ばれました。

#### ○ 営業収益

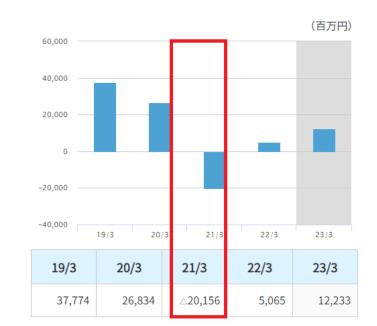
#### (百万円) 400,000 300,000 200,000 100,000 0 19/3 20/3 21/3 22/3 23/3 19/3 20/3 21/3 22/3 23/3 234,964 339,268 312,751 265,237 253,005

#### ○ 営業利益

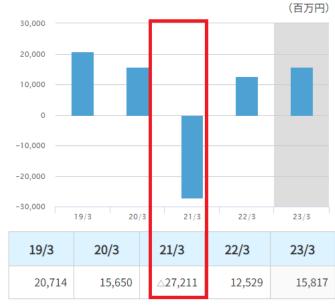


そしてこれは地方でなく大都市圏のでも同様で、運営企業が大きな赤字を出すなど影響が出ました。

#### ○ 経常利益



#### ○ 親会社株主に帰属する当期純利益



<u>業績ハイライト | 業績・財務情報 |</u> 京浜急行電鉄(KEIKYU) より

#### 横須賀公共交通弱小ポータルサイト

Home

### 横須賀公共交通弱小ポータルサイト TOP



brothertsite

2022年10月12日

index

シーサイドライン, 公共交 通, 南海バス, 富士スーパー, 東京九州フェリー, 東京湾フェリー, 横須賀, 横須賀忠, 横須賀市, 浦賀の渡し, 三浦 半島, 京急, 京急バス

編集

はじめに

当サイトは横須賀・三浦半島の公共交通機関や地域の情報発信を行う事で京 急の電車・バスをはじめとする横須賀の公共交通機関の利用促進を目指すサイトです。皆さんも公共交通を利用して出かけてみましょう。

#### PICK UP

#### 京急電車乗車ポイントについて少しまとめて見る

・2024年4月5日から導入される京急線の乗車ポイント及び京急プレミアムポイントについてまとめて見ました。

その中で地元であ る神奈川県横須賀 市の京浜急行 下京急)電車・ スを中心とした公 共交通を活性化さ せるための一助に なればと思い 2020年6月から横 須賀公共交通弱小 ポータルサイトと 言うWEBサイト を開設し、運営を 続けています。

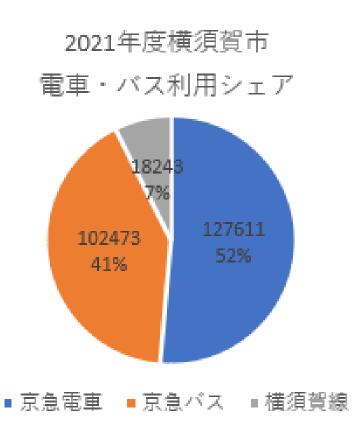


ここではどの様な考えでサイトを運営し、運営を行っていくうえ で感じた事等について少し語っていきます。

## 1. 横須賀の公共交通と新型コロナ



### 横須賀市の公共交通の利用者数を見ると



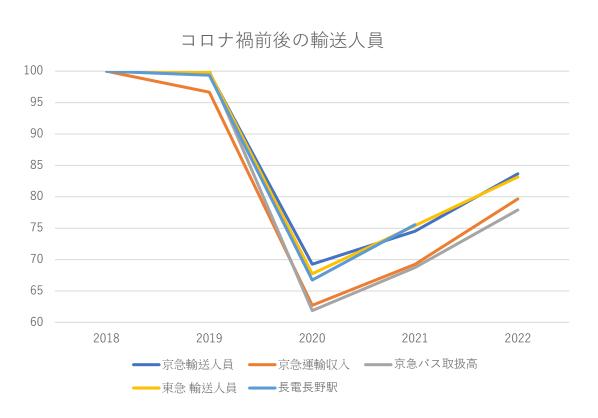
- ・京急電車が52%
- 京急バスが41%
- 横須賀線が7%

### 市民にとって横須賀の公共交通 =京急

図1:横須賀市2021年度陸上乗合公共交通利用者数シェア(令和4年度版横須賀市統計表より 単

位:人/日、%、※京急バスは2021年)

# 2020年前後の京急電車・バスの全線の利用者数の推移を見ると



2020年度には2018年度比で

- ・京急電車は輸送人員で30%減少
- ・運輸収入で40%減少
- ・京急バスは取扱高で40%減少

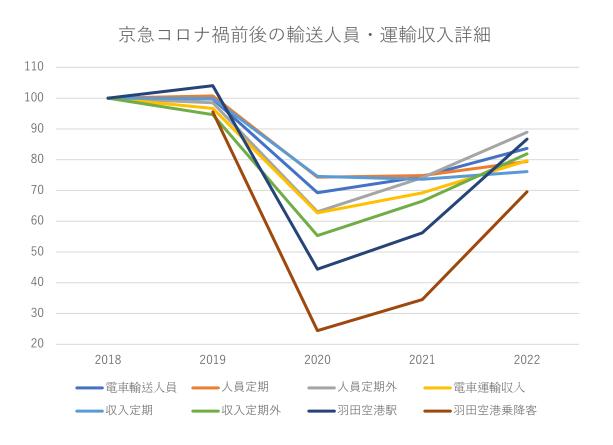
2022年度では2018年度比で

・輸送人員・運輸収入共に20%減少

コロナ禍で移動そのものが大 きく喪失し、それを回復でき ていない状況

図2:コロナ禍前後の輸送人員推移(京急・東急はIR公表資料より、長野電鉄は長野市統計書より)

# 2020年前後の京急の輸送人員・運輸収入を詳しく見ると



- コロナ禍では
- ・定期外が大きく落ち込む
- コロナ後では
- ・定期外の回復が大きい
- ・定期客の回復は鈍い
- ・運輸収入の回復が輸送人員を下 回る

### 定期客と高単価の定期外客 の増加が課題

図2-1:コロナ禍前後の京急線電車輸送人員・運輸収入推移 (IR公表資料より、羽田空港乗降客は<u>航</u>空:空港管理状況-国土交通省より)

### コロナ禍でテレワークが定着(定期客)



- 営業活動などで外出中に作業する場合。移動中の交通機関やカフェでメールや日報作成などの業務を行う形態も含む。
- テレワークなどを活用し、普段の職場や自宅とは異なる場所で仕事をしつつ、自分の時間も過ごすこと。
- 導入形態の無回答を含む形で集計。

令和5年版 情報通信白書|テレワーク・オンライ ン会議 (soumu.go.jp)より

定期客に関してはコロ ナ禍の2020年以降テレ ワークが定着した事が 大きく対応が難しい

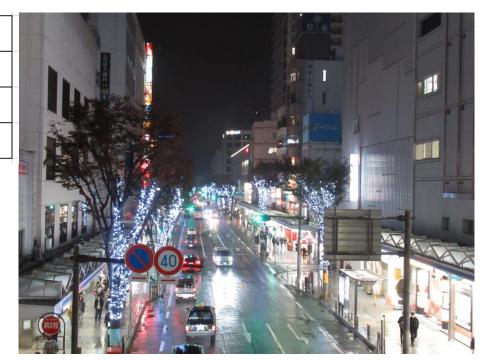
その為高単価の定期外客 の掘り起こしを重視する必 要がある

## 単科の高い定期外客とは

品川	羽田空港	327円	横浜	羽田空港	397円
	横浜	313円		横須賀中央	403円
	横須賀中央	620円		三崎口	566円
	三崎口	740円			

京急と言うと羽田アクセスが思い浮かびますが、品川・横浜からだと横須賀・三浦半 島への乗客の方が単価が高い

横須賀・三浦半島への来る人を増や す人を掘り起こすのが重要



## 2. コロナ禍の交通企業の施策



## 横須賀・三浦半島関連ダイヤ施策

- 2021年1月:緊急事態宣言に伴う終電時刻繰り上げ(京急・横須賀線)
- 2021年10月:京急ダイヤ改定:日中の京急久里浜以南の減便
- 2022年2月~3月:京急・JRダイヤ改定:日中の京急久里浜以南の減便、 横須賀線ラッシュ時減便
- 2022年11月:京急ダイヤ改定:日中の快特の一部特急への置き換え、 エアポート急行減便、朝ラッシュ時快特の一部特急への変更
- 2023年3月: JR、横浜地区各社ダイヤ改正: E235系追加導入
- 2023年11月:エアポート急行の急行化、朝ラッシュ時快特の一部特急 への変更
- 2024年3月:JRダイヤ改正、E235系追加導入

### 減便などのネガティブな施策が多かったが落ち着きつつある

## 横須賀·三浦半島関連鉄道運賃施策

- 2023年3月:JR運賃改定(バリアフリー運賃)、オフピーク定期導入
- 2023年10月:京急電車運賃改定、小児IC運賃75円均一導入、 都内~三浦半島値下げ
- 2024年3月:JRグリーン料金改定
- 2024年3月:電車回数券廃止
- 2024年4月:乗車ポイント導入

運賃改定と小児IC75円均一などポジティブな施策とネガティブな施策を同時に行うケースが多い

## 横須賀・三浦半島関連バス運賃施策

• 2021年3月:バス得廃止

• 2022年4月:バス金額式IC定期券導入

2023年3月:モバイルPASMO定期券販売開始

• 2023年9月:バス運賃改定、環境定期券廃止、小児IC運賃100

円均一導入

運賃改定と小児IC100円均一などポジティブな施策とネガティブ な施策を同時に行うケースが多い

## 横須賀·三浦半島関連1日乗車券施策

- 2021年10~22年1月:1日乗車券デジタル版試行(デジタル横 須賀満喫きっぷ)
- 2022年3月:全線乗車券を含むPASMO乗車券を販売開始
- 2022年4月:1日乗車券デジタル版販売開始(デジタル横須賀満 喫きっぷ、葉山女子旅きっぷ)
- 2022年7月:デジタル版みさきまぐろきっぷ、三浦半島まるごときっぷ販売開始、デジタル版泉岳寺発着版販売開始
- 2023年8月:お盆期の販売中止期間中デジタル版切符の販売
- 2023年10月:価格改定、デジタル版と紙版での料金差、ダイナミックプライシング導入

### 紙→スマホへの流れとその誘導が目立つ

# 横須賀・三浦半島関連その他交通機関施策

- 2021年7月:横須賀~北九州を結ぶ東京九州フェリー運航開始
- 2022年4月:京急ニュータウン野比海岸線廃止
- 2022年10月:南海バス高速バス横須賀乗り入れ
- 2023年1月:コミュニティバスハマちゃんバス運行企業経営破 綻により運行休止
- 2023年6月:休止中のコミュニティバスハマちゃんバス新しい 運行企業により運行再開

バス・コミバス等地域交通は厳しい反面長距離交通の進出が目立つ

## 横須賀・三浦半島関連交通機関施策まとめ

- 厳しい状況を反映して運賃改定、ダイヤでは減便などネガティ ブな方向が目立つ
- その一方運賃改定時の小児IC乗車券均一料金、オフピーク定期 券などポジティブな新施策/ネガティブな施策をハイブリッド に実施しているケースも目立つ
- 一日乗車券で顕著だがデジタル乗車券、乗車ポイントなど紙→ スマホへの誘導も目立つ

3. 不安解消,需要創造何を発信してきたか



## これまで見て来た事から浮かび上がる課 題

- ・ コロナ禍で公共交通利用の不安を解消する
- ・消滅した移動を新しく生み出す
- 減便などのネガティブな施策をどう伝えるか
- ・新サービスを利用者にどう活用してもらうか

### 課題を踏まえた発信内容

- A,コロナ禍での公共交通利用情報の提供
- B,観光・イベント等移動のきっかけとなる情報
- C,正確かつ地域に根付いたダイヤ変更情報
- D,運賃改定、新しい運賃制度等の情報提供
- E, 既存のサービス・設備等その他

## A,コロナ禍での公共交通利用情報の提供

#### 横須賀市コロナ関連情報

新型コロナウイルス感染症

新型コロナウイルスワクチン接種の概要

#### 2023年運賃改定情報

 京急 (10月1日予定)
 JR東日本 (3/18)
 東急 (3/18)
 相鉄 (3/18)

 みなとみらい線 (3/18)
 京急バス (9/1)
 東急バス (川崎市内3/16)

 相鉄バス (5月20日)
 神奈中バス (7/1)
 江ノ電バス (3/18)
 臨港バス (3/16)

横須賀〜品川・都心は値下げ、IC乗車券で子供は75円均一運賃に〜京急線運賃改定20231001〜

バリアフリー料金・オフピーク定期JR東日本3月運賃改定を少しまとめて見る

#### 鉄道各社混雑情報

京急 JR東日本 (8/1~8/31) 横浜市営地下鉄 東急 (2020/7/9) <u>相鉄</u> (2022/5/12) みなとみらい線 (日時不詳) <u>シーサイドライン</u> (2022/8/8) <u>都営地下鉄浅草線</u> (2022/11)

鉄道混雑情報について@国土交通省

- ・鉄道会社、行政による情報発信へのリンク
- ・鉄道の混雑率、行政のワクチンなどの直接情報
- ・運賃改定など関係が薄いが重要情報もフォロー
- ・現在コロナ禍も終了した事で更新停滞中
- ・今後何かしらの形で復 活させたい

横須賀市・横浜市公共交通各社の新型コロナウイルスに関する対応について20231003より

# B,観光・イベント等移動のきっかけとなる情報 (イベント情報)

お花見特集

3月16日(土)~4月6日(日)

第63回 船越南郷公園桜まつり

場所:京急田浦駅下車

時間:17:00~21:00 (ボンボリ点灯時間)

内容:54本の桜の満開時には見ごたえ十分です

3月24日(日)

10:00~10:30 神奈川県警音楽隊カラーガードによる演奏・演技

10:35~10:55 神奈川県警交通安全教育隊による地域安全安心啓発活動

11:00~11:40 式典

12:00~15:40 演芸大会 北部民謡舞踊連合会他

\*船越商栄会抽選会 13:30~14:00 【抽選券配布 南郷新和会館前

9:30~ 先着500名様(1人1枚】

<u>イベント情報20240308</u>より

- ・各地区のイベント情報を アクセス手段込みで発信
- ・外出促進の意味合もあり、

細かいイベントもフォロー

- ・お花見、イルミネーショ ンなどの季節特集も
- ・現在は横須賀・三浦・横浜市金沢区が中心
- ・京急沿線を中心に都内・ 横浜なども力を入れつつあ る

# B,観光・イベント等移動のきっかけとなる情報 (聖地巡礼・見聞録等)

満昌寺〜頼朝公により作られた三浦氏中興の祖三浦大介義明公を祀った名刹



- ・コロナ禍で3密を避ける意味合いもあり郊外が多いアニメや大河ドラマの聖地巡礼を中心に発信
- ・2022年の大河ドラマ「鎌倉殿の13人」で地元の三浦氏が注目 されたのは有難かった
- ・コロナ禍の緩和された現在イベント見聞録等の発信も増やしつつ ある

# C,正確かつ地域に根付いたダイヤ変更情報

平日	品川発	京急川崎発	横浜発	横須賀中央発	土・休日	品川発	京急川崎発	横浜発	横須賀中
駅名	11/27~	11/27~	11/27~	11/27~	駅名	11/25~	11/25~	11/25~	11/25~
追浜	23:32	23:46	23:56	23:55	追浜	23:33	23:46	23:55	
京急田浦	23:32	23:46	23:56	23:55	京急田浦	23:33	23:46	23:55	
安針塚	23:32	23:46	23:56	23:55	安針塚	23:33	23:46	23:55	
逸見	23:32	23:46	23:56	23:55	逸見	23:33	23:46	23:55	
汐入	23:32	23:46	23:56	23:55	汐入	23:33	23:46	23:55	
横須賀中央	23:32	23:46	23:56	_	横須賀中央	23:33	23:46	23:55	
県立大学	23:32	23:46	23:56	0:33	県立大学	23:33	23:46	23:55	
堀之内	23:32	23:46	23:56	0:33	堀之内	23:33	23:46	23:55	
京急大津	23:32	23:46	23:56	0:33	京急大津	23:33	23:46	23:55	
馬堀海岸	23:32	23:46	23:56	0:33	馬堀海岸	23:33	23:46	23:55	
浦賀	23:32	23:46	23:56	0:33	浦賀	23:33	23:46	23:55	
新大津	23:32	23:46	23:56	0:25	新大津	23:33	23:46	23:55	
北久里浜	23:32	23:46	23:56	0:25	北久里浜	23:33	23:46	23:55	
京急久里浜	23:32	23:46	23:56	0:25	京急久里浜	23:33	23:46	23:55	
YRP野比	23:15	23:29	23:38	0:07	YRP野比	23:14	23:28	23:37	
京急長沢	23:15	23:29	23:38	0:07	京急長沢	23:14	23:28	23:37	
津久井浜	23:15	23:29	23:38	0:07	津久井浜	23:14	23:28	23:37	
三浦海岸	23:15	23:29	23:38	0:07	三浦海岸	23:14	23:28	23:37	
三崎口	22:50	23:04	23:14	23:45	三崎口	22:48	23:02	23:10	

2023/11/25~の京急横須賀市内各駅の終電時刻表

<u>京急線2023年11月25日ダイヤ改正について</u>より

- ・京急及びJRのダイヤ改正時 に記事作成
- ・基本的な改正情報を地元視点で解説
- ・毎回市内各駅の各駅の終電・始発の時刻表も公開
- ・バスの情報発信は弱い
- ・あくまで個人サイトで疑問 点は運営企業にと言うスタン ス
- ・運営企業などに電話で確認しつつ慎重に作成

# D,運賃改定、新しい運賃制度等の情報提供

目次

#### 概要 貯まったポイントの鉄道での利用方法 プレミアムポイントリニューアル 電車回数券は2024年3月15日に廃止 ポイント取得方法その1:乗車ポイント リピート おでかけ スタートアップキャンペーン ポイント取得方法その2:電車で貯める オートチャージ 駅ナカポイントサービス KQuickでWing号の予約を行った際に京急プレミアポイントゴールドある いはシルバーカードで決済を行う バス・電車の定期券を京急プレミアポイントゴールドあるいはシルバーカ ードで購入する

ボイント取得方法その3:お買い物で貯める ボイント取得方法その4:ポイント交換で貯める

- ・2022年に導入された金額式IC 定期券等新しい制度の解説
- ・ダイヤ変更同様あくまで個人 サイトで疑問点は運営企業にと 言うスタンス
- ・運営企業などに電話で確認しつつ慎重に作成
- ・紙→スマホの流れが進んでい てその対応を行っている

京急電車乗車ポイントについて少しまとめて見るより

### E, 既存のサービス・設備等その他 (設 借)

#### 追浜駅 | 路線図・各駅情報 | 京浜急行電鉄(KEIKYU)

・東口 (16号線) へのバリアフリールートが確保されています。ただし湘南 病院方面への西口、サンビーチに繋がるベデストリアンデッキへのルートは ないのでご注意ください。

#### 京急田浦駅 | 路線図・各駅情報 | 京浜急行電鉄(KEIKYU)

・1か所の改札口・出口に向けてのバリアフリールートが確保されています。 ※始発から7:00およびお客さま対応等により改札口を離れる場合はモニターホンによるご案内となります。当該時間帯に車いすのご利用等、乗降の介助を必要とされるお客さまは、ご利用日の前日20時までに以下にご連絡いただき、①利用日時、②降車駅等をお伝えください。(連絡先:追浜駅(046-865-2982)2024/1/31より プレスリリース)

#### 安針塚駅 | 路線図・各駅情報 | 京浜急行電鉄(KEIKYU)

・1か所の改札口・出口に向けてのバリアフリールートが確保されています。 ※始発から7:00およびお客さま対応等により改札口を離れる場合はモニターホンによるご案内となります。当該時間帯に車いすのご利用等、乗降の介助を必要とされるお客さまは、ご利用日の前日20時までに以下にご連絡いただき、①利用日時、②降車駅等をお伝えください。(連絡先:追浜駅(046-865-2982)2024/1/31より プレスリリース)

#### 逸見駅 | 路線図·各駅情報 | 京浜急行電鉄(KEIKYU)

・1か所の改札口・出口に向けてのバリアフリールートが確保されています。

- ・バリアフリー、駅、運行情報 等利用が便利になる情報発信を 試行錯誤中
- ・高速バス等の新しい交通機関 の紹介なども行う
- 現状駅人員削減が行われているのでその紹介等も行う

<u>横須賀公共交通バリアフリーマップの様なもの</u>より

# E, 既存のサービス・設備等その他(レポート)

#### O 横須賀三浦地域分科会

次の路線について、横須賀三浦地域分科会を設置し、生活交通確保方策について協議を行っています。

〇令和3年3月退出等意向申出(京浜急行バス株式会社)

路線退出等意向申出書(PDF:125KB) >

申出路線番号	起点~終点【退出区間】(通過市町村)	
1	京急ニュータウン野比海岸〜YRP野比駅〜光の丘2番【京急ニュータウン野比海岸〜野比中学校】(横須賀市)	

神奈川県生活交通確保対策地域協議会より

2021年3月の事ですが、京急バスが神奈川県生活交通確保対策地域協議会に 京急ニュータウン野比海岸~YRP野比駅~光の丘2番間のバス路線に関する 神奈川県生活交通確保対策地域協議会に係る路線退出等意向申出書を提出し ました。

とある申請に思うより

- ・多くはないですが、 決算レポートなどのレ ポートも書いています
- ・この際にはあくまで 横須賀・三浦半島の人 達に役立つものをと考 えています

### 告知方法



告知方法としてはFacebookの地域コミュニティ、趣味系コミュニティを主に活用

- ・PVの概ね45%前後がFacebook 経由
- ・仮にHP自体に訪れなくても概要を読んでくれれば最低限の効果は見込めると考えている

## 4. 面倒な新制度紹介~何が見られたか



## 通算PV数ランキング①

- 1,金額式IC定期券って何だろう? (2021年3月)
- 2,横須賀市・横浜市公共交通各社の新型コロナウイルスに関する対応について(2020年6月)
- 3,<u>電車とバスでGo!その3~星見市らしき場所アニメ「IDOLY PRIDE」</u>の聖地を行く~(2021年3月)
- 4,<u>電車とバスでGo!その2~2022年大河ドラマ「鎌倉殿の13人」聖</u> 地を行く 大矢部編~ (2020年12月)
- 5,一日乗車券をもって横須賀・三浦半島へGo!! (2021年2月)

## 通算PV数ランキング②

- 6, <u>電車とバスでGo! その5~2022年大河ドラマ「鎌倉殿の13人」聖</u> <u>地を行く 三浦編~(2021年7月)</u>
- 7,<u>電車とバスでGo!その10~ぼっち・ざ・ろっく!の聖地金沢八景を少し歩く~(2022年12月)</u>
- 8,<u>電車とバスでGo!その6~デジタルよこすか満喫きっぷで行くMEGURU PROJECT~(2021年12月)</u>
- 9, 2022年2月京急線、3月横須賀線ダイヤ改正について(2022年2月)
- 10,横須賀の駅案内その1:横須賀中央駅(2022年7月)

## 新しい運賃制度等の記事(1,5,8位)



- 1位は金額式IC定期券と言うバスの定期の新 方式の解説記事
- 5位は1日乗車券デジタル化や運賃改定にも対応
- ・8位はデジタル1日乗車券の体験記だが記事 発表2年目以降の方が見られている
- ・紙→スマホへの流れの中で新しい運賃制度の 解説の需要はあると考えられる

# 移動の喚起を目的とする記事(3,4,6,



写真:海鮮丼をいただく

ちなみに私が訪れた際は上のお食事処で海鮮丼をいただきました。一見武骨 ですがなかなかおいしくいただけました。

- 3,7位はアニメの聖地巡礼記事、アニメ の場合、続編やゲームにより息が長くなる
- 4,6位は大河ドラマの聖地巡礼記事、放 映終了後も聖地縁の祭りなどで盛り上がり が続く
- 聖地巡礼は台風などの異常気象の影響を受 けづらい利点もあり、地域や運営企業との コラボも増えてきている

## その他 (2, 9, 10位)

- ・2位は当初からのメイン記事であったことが大きい
- •9位はダイヤ改正速報、ダイヤ改正は内容にもよるが安定して 多くの人から見られる
- •10位記事は作成後南海バスの延伸があった為、その影響も大きい

### まとめ

見られている記事から分かる事は

- 紙→スマホの流れの中で戸惑う人たちの戸惑いを緩和するニーズは高い
- 聖地巡礼は作品にもよるがアニメや大河ドラマの放映時だけでなく続編やゲーム、地域のお祭りなどを通じ意外に息の長い人気がある
- ダイヤ改正情報は内容にもよるが安定したニーズがある
- また運賃だけでなく設備や交通機関そのものの変化への対応も ニーズがある

## 5,おわりに



## 今後進めていこうと考えていく事

- ・移動の喚起に関しては聖地巡礼に関しては継続的に進めるが、 今後JAZZや野球など横須賀の都市部の情報を発信していく
- イベントなどで京急沿線を中心に都心・横浜の情報も充実させていく
- 紙→スマホの流れに対応し、乗車ポイントなど「お得に利用する」為の情報発信を強化していく
- 今後人員削減などが進む中、戸惑う人を減らすための情報発信を心掛ける
- ダイヤ改正情報は堅実丁寧を心掛け、今後バス等に関しても充 実させる

## 地域に寄り添い利用を喚起する「弱小ポータルサイト」として精進していこうと思います。